

TERMINOS Y CONDICIONES DE LICENCIAS ADQUIRIDAS DEL SOFTWARE ITPLUS VERSIONES 1 -2 -3 & ECOMMERCE

La empresa Mentor ItPlus Ltda. RUT 76.647.493-4 debidamente registrada ante SII. para la prestación de los servicios de: desarrollo de sistemas y venta de software, puntos de venta y gestión, a través de licencias, declara los siguientes términos y condiciones, en su adquisición y arriendo.

VENTAS:

Mentor ItPlus Ltda. Distribuye comercialmente la venta de su software, en las versiones ItPlus 1 -2 -3 & Ecommerce, bajo la metodología de licencias equivalente a una unidad por equipo. Cada computador, Notebook o equipo computacional con el sistema operativo adecuado, es capaz de recibir la instalación del software ItPlus en todas sus versiones y de éste modo ejecutar el sistema y utilizar sus privilegios.

Las relaciones que Mentor ItPlus Ltda. Contrae al momento de venta (una o más licencias a una empresa), se refleja en la factura otorgada y automáticamente los datos del cliente quedan guardados, en sistemas propios de administración, validando de éste modo, las futuras ventas o prestaciones de servicios contraídas y que pudieran incidir en su atención, promociones, relaciones

TERMINOS Y CONDICIONES DE LICENCIAS ADQUIRIDAS DEL SOFTWARE ITPLUS VERSIONES 1 -2 -3 & ECOMMERCE

comerciales y otros , en donde el cliente, tendrá siempre una mejor oportunidad y condición para recepcionar cualquier atención de parte de nuestra empresa.

Se deja constancia desde ya, que los clientes registrados, lograrán los beneficios descritos y que en defecto, Mentor ItPlus Ltda. No asegura ni se compromete en la atención a terceros, con licencias de otros clientes. Los cuales, queda advertida, su prohibición de venta, re-venta, arriendo, consignación, cambio, garantía y cualquier forma, modo, método de intercambio comercial, e inclusive la entrega gratuita traspasando los derechos de un cliente a un tercero.

El proceso de admisión para la atención como cliente, se logra revalidando los datos comerciales, a través de la compra de la misma licencia a nuestra empresa: solicitando su cotización, realizando el pago y actualizando la información de la licencia adquirida.

PARA LOS ARRIENDOS:

Mentor ItPlus Ltda. Con la facultad de otorgar servicios de licenciamiento en cualquiera de sus versiones del software ItPlus, para ser de pago mensual bajo las condiciones que se establecen, quedan sujetas a respetar la entrega de cada una ellas y con tiempo dar aviso si el cliente tiene intenciones de vender un equipo, otorgar de cualquier forma a un tercero y en donde nuestro software reside instalado en alguno de sus equipos.

GARANTIA DE LICENCIAS

Mentor ItPlus Ltda. Garantiza el mover las licencias de un equipo a otro sin el cobro de la misma, cancelando costos de atención o servicio de soporte.

El cliente debe otorgar acceso al equipo donde reside la licencia de origen para que nuestro soporte extraiga la licencia y la pueda instalar en un segundo equipo que disponga el cliente.

Mentor ItPlus Ltda. NO GARANTIZARA ninguna licencia en cuanto a ésta recaiga un problema en su equipo y éste se pierda su disco duro sin que nuestra área de soporte logre respaldar la licencia. Tampoco se garantizará las licencias

que en el equipo sea afectado por un robo, incendio, aluviones, terremotos y cualquier desastre natural que nuestro país Chile generalmente nos hace vivir.

Cabe señalar y enfatizar que la propagación de virus afecta también el buen funcionamiento de su equipo y programas instalados, tanto al software ItPlus y que por ende, pudiera perder el correcto funcionamiento y el equipo afectado no deje realizar la extracción de la licencia.

Por otro lado, Mentor ItPlus Ltda. Se libera de cualquier responsabilidad por la información que se guarde y extraiga, usufructe desde el software ItPlus en cualquier versión en algún equipo afectado por virus. Es deber y responsabilidad del cliente tomar las precauciones de respaldo de su información o solicitar a Mentor ItPlus otorgar servicios de respaldo.